



Bussy-Saint-Georges, le 1er août 2018

Objet : **RAPPEL TRONCONNEUSES**

***** RAPPEL PRODUIT TRONCONNEUSES *****

Chère Cliente, Cher Client,

Par mesure de précaution, la société MAKITA France, procède aux rappels des produits ci-dessous, pour cause d'activation tardive du frein de chaîne automatique en cas de rebond.

Les produits concernés ont déjà été retirés de la vente, cependant certains de ces produits ont été commercialisés avant la mesure de retrait.

En conséquence, nous demandons à tous les consommateurs qui auraient acheté ces machines, dont les n° de série figurent ci-dessous, de les rapporter aux points de vente ou de nous contacter directement au : 01.60.94.64.57 ou par mail : rappel@makita.fr

La société MAKITA France se met à la disposition des consommateurs pour répondre à leurs questions.

Références concernées:

PS6400HS50 Gencod : 4002829483893 / N° de série du 048912 au 492097

PS7300HS50 Gencod : 4002829483909 / N° de série du 004459 au 492129

PS7310-50 Gencod : 4002829792766 / N° de série du 004459 au 492129

PS7900HS60 Gencod : 4002829483916 / N° de série du 021155 au 492189

PS7910-50 Gencod : 4002829795958 / N° de série du 021155 au 492189

PS7910-60PM Gencod : 4002829867624 / N° de série du 021155 au 492189

A l'attention de nos clients revendeurs :

Nous vous demandons de bien vouloir tout mettre en œuvre pour identifier et contacter les consommateurs ayant fait l'acquisition de ces machines (fichiers des ventes clients, fichiers SAV, fichiers garanties, cartes de fidélité etc...).

Dans le cas où une de ces machines serait encore comptabilisée dans votre stock de machines neuves, nous vous demandons de la retirer de la vente et de nous le notifier immédiatement, suite à cela notre société organisera son enlèvement.



Nous vous demandons de bien vouloir revenir vers nous dans les meilleurs délais et au plus tard le 30 septembre 2018, et vous en remercions par avance.

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné par ce rappel, veuillez agréer, Chère Cliente, Cher Client, nos sincères salutations.

Référente de la campagne de rappel,

Linda MEZAACHE

Chef national des ventes,

Rémi LABEAUME



IMPORTANT

AVIS DE RAPPEL DE PRODUIT

PRODUITS visés :

- PS6400HS50 N° de série du 048912 au 492097 / Marque DOLMAR
PS7300HS50 N° de série du 004459 au 492129 / Marque DOLMAR
PS7310-50 N° de série du 004459 au 492129 / Marque DOLMAR
PS7900HS60 N° de série du 021155 au 492189 / Marque DOLMAR
PS7910-50 N° de série du 021155 au 492189 / Marque DOLMAR
PS7910-60PM N° de série du 021155 au 492189 / Marque DOLMAR

Anomalie :

ARRET TARDIF DU FREIN DE CHAINE AUTOMATIQUE EN CAS DE REBOND

Si votre machine est concernée par ce rappel :

Ne plus utiliser la machine et procéder au retour de celle-ci en remplissant le « Formulaire de retour du matériel »

Ce formulaire est disponible :

- Auprès de votre revendeur
- En le demandant au : 01 60 94 64 57, par mail : rappel@makita.fr ou par fax : 01 60 94 11 84
- Sur nos sites Web : www.makita.fr/rappel - www.dolmar.fr/rappel



PROCÉDURE DE TRAITEMENT RAPPEL PRODUIT UTILISATEUR

Vous êtes propriétaire d'une machine ayant déjà été utilisée

1. Vérifiez le n° de série
2. Vidangez la machine
3. Munissez-vous de la facture d'achat ou du ticket de caisse
4. Contactez votre revendeur ou MAKITA France*
5. Remplissez le Formulaire de Retour
6. Envoyez les documents à MAKITA France par mail ou par fax pour prise de RDV et retrait de la machine
7. Possibilité de Retrait des produits chez votre Revendeur ou à votre domicile

* CONTACTER MAKITA France :

Nous prenons en charge *l'aller et le retour* des produits

Tél : 01 60 94 64 57 / rappel@makita.fr / Fax : 01 60 94 11 84

Si la machine présente un autre défaut de fonctionnement que celui concerné par ce rappel, un devis vous sera transmis pour la remise en état de fonctionnement de votre matériel

Trouver le n° de série :

Sur le Carton (6 derniers chiffres)



Sous la poignée d'accélération





NOTICE PROCÉDURE DE TRAITEMENT RAPPEL PRODUIT

Destinée aux Revendeurs

Machine Stockée / Neuve
(Emballage intact)

Machine Utilisée
Ou Déballée / Carton
Abimé

1. Vérifiez le n° de série
2. Munissez-vous de la facture (ou de son n°)
3. Remplissez le formulaire de retour
4. Envoyez les documents à MAKITA France pour prise de RDV pour le retrait des machines

Retrait en magasin / Entrepôt /
Plateforme / Point de Vente à la
charge du Distributeur

ETABLISSEMENT D'UN AVOIR

Retrait chez le Revendeur ou au
domicile de l'utilisateur

Remplacement de la pièce

Retour de la machine chez le
Revendeur ou au domicile de
l'utilisateur

Contactez MAKITA France :

Nous prenons en charge *l'aller & le retour* des produits

Tél : 01 60 94 64 57 / rappel@makita.fr / Fax : 01 60 94 11 84



FORMULAIRE DE RETOUR DU MATERIEL **À remplir impérativement et joindre copie de facture**

À envoyer par mail : rappel@makita.fr ou par fax : 01 60 94 11 84

ENLEVEMENT MATERIEL* :

Réf. : _____

N° de facture : _____ Quantité envoyée : _____

N° de série : _____

RAISON SOCIALE OU NOM : _____

ADRESSE ENLEVEMENT MATERIEL : _____

PERSONNE A CONTACTER : _____ N° DE TEL : _____

EMAIL : _____ N° DE FAX : _____

DATE ENLEVEMENT SOUHAITEE (*SAUF SAMEDI ET DIMANCHE*) : _____

RETOUR MATERIEL* :

RAISON SOCIALE OU NOM : _____

ADRESSE RETOUR MATERIEL : _____

PERSONNE A CONTACTER : _____ N° DE TEL : _____

EMAIL : _____ N° DE FAX : _____

***Contactez MAKITA France :**

Nous prenons en charge *l'aller et le retour* des produits

Tél : 01 60 94 64 57 / rappel@makita.fr / Fax : 01 60 94 11 84